



CLINICA SAN MARTINO

CODICE ETICO

CLINICA SAN MARTINO S.R.L.

Approvazione del Consiglio di Amministrazione con delibera in data:	29/06/2023
Ultima revisione:	29/06/2023

PREFAZIONE

Eccellenza accessibile: tale è il motto scelto da Clinica San Martino s.r.l. per rappresentare la propria identità. Se nel richiamo all'accessibilità è possibile individuare l'obiettivo dell'azienda di garantire un'offerta di servizi diffusa, immediata ed efficiente, alla più ampia fascia di utenza del territorio in cui opera, l'evocazione dell'eccellenza racchiude, in un termine, l'intera complessità di un progetto ambizioso.

Eccellenza nella qualità dei servizi e delle prestazioni offerte, nella professionalità tecnica del personale medico e paramedico, nell'organizzazione e gestione capillare della strutturata realtà aziendale, nella proposta di un ambiente di lavoro a misura di persona.

L'obiettivo dell'eccellenza esige dunque che l'attività di tutti e ciascuno i componenti di Clinica San Martino s.r.l. sia ispirata ai medesimi principi e valori sui quali si fonda l'azienda: tale è l'origine e il fine del presente Codice Etico, sintesi ideale e punto di riferimento dell'etica aziendale, guida di condotta per l'agire dei singoli.

Ciò non solo nell'ottica della crescita aziendale, ma nella più ampia prospettiva della compliance e della prevenzione, considerando che il medesimo Codice ha natura di componente costitutivo del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

È dunque intento di Clinica San Martino s.r.l. adoperarsi affinché il presente Codice Etico abbia la più ampia diffusione, riceva un'accoglienza positiva e consapevole e trovi un'applicazione effettiva, nella comune direzione dell'eccellenza.

Clinica San Martino s.r.l.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Alberto Pedretti



CLINICA SAN MARTINO

INDICE

1.	NATURA E SCOPO DEL CODICE ETICO	4
2.	AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO	4
3.	PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA.	5
4.	CONDOTTA DEI SOGGETTI APICALI	9
5.	CONDOTTA DI DIPENDENTI, CONSULENTI, COLLABORATORI	10
6.	RAPPORTI CON UTENTI DEI SERVIZI.....	11
7.	COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E FORMAZIONE	12
8.	SEGNALAZIONI	13
9.	APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO E AGGIORNAMENTO	13

1. NATURA E SCOPO DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è costituito da un insieme di regole di condotta che rispecchiano i principi e valori di Clinica San Martino s.r.l. alle quali deve dunque conformarsi l'agire dei componenti dell'Ente, nonché dei diversi soggetti che si rapportano con i medesimi.

Tali regole basilari di comportamento rappresentano una guida per orientare l'azione individuale nelle diverse circostanze siano ordinarie, critiche o eccezionali, dell'attività e della vita aziendale.

Occorre considerare che il Codice Etico costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione dell'Ente ai sensi del D. Lgs. 231/2001, e che in quanto tale:

- i principi e precetti in esso contenuti (nonché nelle eventuali linee guida o procedure ad esso collegate) hanno natura obbligatoria per i relativi destinatari;
- le violazioni del Codice Etico assumono rilevanza ai sensi della disciplina del D. Lgs. 231/2001, esponendo l'Ente a potenziali responsabilità e sanzioni;
- le violazioni del Codice Etico assumono rilevanza, per i singoli componenti dell'Ente e soggetti che con il medesimo si rapportano, anche sotto il profilo contrattuale, disciplinare e sanzionatorio, alle condizioni e secondo le modalità previste nella Parte generale (M.O.G.) del Modello di Organizzazione e Gestione, cui espressamente si rinvia per ciò che concerne tale profilo.

Le violazioni del Codice Etico coinvolgono il singolo e l'Ente, a più livelli, con effetti suscettibili di avere gravi ripercussioni per ciascuno: è per questo che Clinica San Martino s.r.l. richiede a ciascuno dei soggetti che operano al suo interno e a coloro che si rapportano con i medesimi di tenere una condotta improntata a diligenza, integrità e senso di responsabilità, in aderenza alle previsioni di legge e al disposto del presente Codice Etico.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico trova applicazione nei confronti del Consiglio di Amministrazione e dei soggetti legati da un rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione con Clinica San Martino s.r.l.

Con riguardo ai rapporti con i terzi, Clinica San Martino s.r.l. richiede a tutti i soggetti con i quali interagisce (fornitori, inclusi consulenti e partner commerciali) il rispetto del presente Codice Etico e dei principi generali in esso contenuti.

3. PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA.

Principio di legalità.

Clinica San Martino s.r.l. considera il rispetto della legalità e la condivisione dei valori costitutivi dell'ordinamento democratico quale imprescindibile dovere etico, vincolante per ogni cittadino.

I destinatari del presente Codice Etico sono pertanto tenuti, in tutti gli ambiti e contesti in cui Clinica San Martino s.r.l. opera, ad agire nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed in coerenza con i principi espressi nel presente Codice Etico.

Il perseguimento dell'interesse aziendale non può, in alcun caso, giustificare una condotta non conforme alla legge e a tali principi.

È intento ed impegno di Clinica San Martino s.r.l. non avviare o non proseguire alcun rapporto con gruppi, associazioni o singoli che perseguano finalità illecite o la cui condotta contrasti con i principi contenuti nel presente Codice Etico.

Tutti i destinatari del Codice Etico sono dunque tenuti ad agire nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento, tra gli altri, ai seguenti profili:

- prevenzione dei reati in generale e, in particolare, delle fattispecie di reato previste dalla normativa di cui al D. Lgs. 231/2001 avente ad oggetto la responsabilità amministrativa da reato degli enti;
- tutela della salute e della sicurezza, diffondendo e sviluppando la conoscenza e consapevolezza dei rischi e promuovendo l'adozione di comportamenti responsabili da parte di tutti i soggetti interni all'Ente (in ossequio alle previsioni del D. Lgs. 81/2008, Testo Unico della Sicurezza e successive modifiche ed integrazioni);
- tutela della riservatezza mediante l'adozione di policy di trattamento e conservazione dei dati legittime e conformi alla normativa vigente (Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 - 'General Data Protection Regulation o GDPR' e s.m.i.);
- rispetto della normativa giuslavoristica nell'ambito dei processi di reclutamento del personale nonché nella gestione dei contratti collettivi ed individuali di lavoro;
- tutela e promozione delle pari opportunità (anche ai sensi del D. Lgs. 198/2006 - c.d. "Codice delle pari opportunità" e successive modifiche ed integrazioni) nei processi organizzativi di assunzione, formazione, valutazione, retribuzione, attribuzione di responsabilità e sviluppo professionale, in coerenza con il livello di adeguatezza delle competenze possedute, in particolare garantendo che i soggetti interni all'Ente siano trattati

in modo conforme alle loro capacità di soddisfare i requisiti della mansione, evitando ogni forma di discriminazione e, in particolare, discriminazione per genere, orientamento sessuale, etnia, religione, nazionalità, appartenenza politica, età e disabilità.

Onestà ed integrità

Clinica San Martino s.r.l. impronta la sua azione e la sua attività alla massima onestà ed integrità, ispirando la propria condotta ai fondamentali canoni di buona fede.

Rispetto e cura del paziente

Clinica San Martino s.r.l. pone il paziente al centro del sistema dei servizi, considerandolo nella sua interezza fisica, psicologica, sociale e relazionale. Tale principio richiede che la diagnosi e le prestazioni vengano eseguite in termini di appropriatezza, tempestività, efficacia, sistematicità e continuità. Tutto il personale viene quindi formato ad un approccio «*patient-centered*», con l'utilizzo di apparecchiature sempre all'avanguardia e ambienti confortevoli.

Rispetto e valorizzazione delle risorse umane e della sicurezza sui luoghi di lavoro

Clinica San Martino s.r.l. si impegna a promuovere il valore della persona attraverso il rispetto dell'integrità fisica, culturale e morale e della dimensione relazionale, offrendo condizioni di lavoro e di ospitalità rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro e di permanenza sicuri e salubri.

Eccellenza e miglioramento continuo dei servizi e delle strutture

Clinica San Martino s.r.l. persegue l'eccellenza nell'erogazione dei propri servizi, nelle capacità professionali e nell'impiego dei propri professionisti e dipendenti.

Clinica San Martino s.r.l. promuove un'azione continua di miglioramento dei servizi offerti e dei processi aziendali, mirata al rispetto del paziente, alla sua soddisfazione, alla tutela dei lavoratori, alla competenza, alla consapevolezza e abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici; incentiva la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori.

Uguaglianza e imparzialità

Clinica San Martino s.r.l. si impegna ad erogare i servizi offerti secondo regole uguali per tutti gli utenti, a prescindere da criteri di età, sesso, razza, sessualità, salute, nazionalità,

lingua, credo religioso, opinioni politiche, tenendo un comportamento equo, obiettivo, imparziale.

Riservatezza

Clinica San Martino s.r.l. garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso.

Trasparenza e completezza delle informazioni

Clinica San Martino s.r.l. si impegna a fornire agli utenti e ai soggetti interni all'Ente informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, mirando alla massima chiarezza ed efficacia della comunicazione.

Efficienza ed efficacia

Clinica San Martino s.r.l. si impegna, secondo criteri di efficienza, al perseguimento dei risultati attesi, adoperandosi per il più efficace impiego delle risorse ai fini del raggiungimento degli obiettivi prestabiliti.

Professionalità

Clinica San Martino s.r.l. si impegna affinché i propri servizi siano erogati secondo criteri di professionalità, competenza, precisione, puntualità.

Principio di non discriminazione

Clinica San Martino s.r.l. si impegna, nell'ambito dell'attività di gestione e organizzazione aziendale, ad evitare qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei soggetti interni all'Ente e di coloro con cui l'Ente si rapporta, rifiutando e condannando qualunque forma di discriminazione basata sul genere, sull'orientamento sessuale, sull'etnia, sulla religione, sulla nazionalità, sull'appartenenza politica, sull'età e sulla disabilità.

Tutela della dignità e dell'integrità individuale

Clinica San Martino s.r.l. rifiuta e condanna tutti i comportamenti che costituiscono offesa, molestia e/o violenza fisica, psicologica o morale, sia ai danni di soggetti interni all'Ente, sia nei confronti di soggetti esterni che con l'Ente si rapportano.

Comportamenti virtuosi

Impegno a non adottare comportamenti tali da pregiudicare l'affidabilità morale e/o

professionale dell'Ente.

In particolare, è vietato detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. É altresì assolutamente vietato fumare all'interno dei luoghi di lavoro e assumere e/o somministrare bevande alcoliche sia nei luoghi di lavoro che durante l'arco dell'intera giornata lavorativa, compresi gli eventuali pasti durante l'orario di pausa.

Tutela del patrimonio dell'Ente

Impegno, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, ad operare con diligenza per salvaguardare il patrimonio dell'Ente (beni mobili ed immobili, risorse tecnologiche e supporti informatici, attrezzature, farmaci, informazioni e competenze).

Ogni soggetto interno all'Ente o che entri in contatto con il medesimo è tenuto a utilizzare i mezzi forniti e posti a disposizione da parte dell'Ente stesso osservando tutti i programmi di sicurezza e adottando le opportune accortezze onde prevenirne l'uso non autorizzato o il furto; evitare utilizzi impropri dei beni che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza dei medesimi, o comunque che risultino contrari alla destinazione d'uso degli stessi o in contrasto con l'interesse dell'Ente.

É fatto divieto di divulgare le informazioni riservate riguardanti l'Ente.

Utilizzo dei sistemi informatici

Tutti i soggetti interni all'Ente sono responsabili della sicurezza dei sistemi utilizzati e si impegnano a non farne uso improprio. Rientra in tale casistica, tra gli altri, l'utilizzo dei degli strumenti di lavoro come anche dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi, minatori o che possano arrecare danno all'immagine dell'Ente o di una delle eventuali società appartenenti alla rete di imprese.

Tutela dell'ambiente e sostenibilità

Impegno a organizzare e gestire l'attività aziendale in piena conformità alla normativa ambientale applicabile, perseguendo la cultura della sostenibilità ambientale, nella prospettiva del contenimento dei propri impatti ambientali.

Gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Clinica San Martino s.r.l. condanna e si impegna a prevenire ogni condotta corruttiva di

qualsivoglia genere.

É fatto divieto ai soggetti interni all'Ente e a coloro che con il medesimo si rapportano di porre in essere condotte corruttive o in ogni caso condotte consistenti nello scambio (promessa/offerta/riciesta/accettazione) illecito di benefici (si intende per 'beneficio' qualunque vantaggio o valore tale da migliorare la situazione del ricevente, salvo il caso in cui quest'ultimo vanti sotto il profilo giuridico una legittima pretesa a tale prestazione).

4. CONDOTTA DEI SOGGETTI APICALI

L'organo amministrativo e i soggetti apicali di Clinica San Martino s.r.l. si impegnano ad adottare modalità di indirizzo, gestione e controllo coerenti con la miglior prassi amministrativa e manageriale, al fine di garantire l'utilizzo appropriato delle risorse economiche, l'equilibrio economico-finanziario, il governo del rischio e la tutela dei diritti e del benessere dei singoli portatori di interessi.

In generale, i soggetti a cui è demandato l'esercizio di poteri amministrativi e direttivi sono impegnati a fondare l'esercizio della propria autorità sulla responsabilità, sulla fiducia, sul rispetto e sulla cooperazione.

L'attività di dirigenza, amministrazione, organizzazione e gestione è svolta, oltre che in ossequio alle normative vigenti ed ai principi etici generali enunciati in precedenza, nel rispetto delle regole seguenti:

- ✓ l'attività aziendale deve essere, per quanto possibile, tracciabile, tracciata e documentata, in aderenza agli obblighi di legge e ai generali principi di diligenza, prudenza e prevenzione del rischio;
- ✓ i soggetti apicali devono adoperandosi affinché i rischi specifici dell'attività aziendale o in qualsivoglia modo ad essa connessi, ivi compresi i rischi di reato, siano individuati e gestiti, per quanto possibile, con un sistema di misure di prevenzione e tutela anticipata;
- ✓ la scelta dei fornitori e dei partners commerciali deve essere trasparente e conforme alla normativa, alle procedure aziendali e prassi interne in materia;
- ✓ deve individuare formalmente i soggetti interni all'Ente autorizzati a rapportarsi con la Pubblica Amministrazione e l'Autorità giudiziaria, nonché a gestire i rapporti con gli interlocutori istituzionali;

- ✓ astenersi dall'offrire regali, omaggi, pagamenti, benefici materiali od altre utilità di qualsiasi natura ed entità a soggetti esterni, in violazione delle procedure e prassi aziendali, allo scopo di ottenere vantaggi di qualsiasi genere e natura per sé e/o per l'Ente;
- ✓ garantire un contesto lavorativo sano e privo di discriminazioni o indebiti favoritismi;
- ✓ tutelare l'immagine pubblica di Clinica San Martino s.r.l., anche per mezzo della sorveglianza delle condotte individuali;
- ✓ dichiarare e segnalare la sussistenza di un conflitto di interesse con Clinica San Martino s.r.l. o con una delle eventuali società appartenenti alla rete di imprese;
- ✓ garantire la tutela della salute e sicurezza di tutti i soggetti interni all'Ente (soci, dipendenti, collaboratori) garantendo sia condizioni lavorative rispettose della dignità individuale, sia ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro.
- ✓ assumere figure professionali qualificate per la funzione che sono chiamati a ricoprire;
- ✓ definire il riconoscimento economico in base alla contrattazione collettiva e all'apporto professionale dei singoli, secondo valutazioni di equità che tengano conto di ruolo, competenze, merito, responsabilità e orario contrattualmente concordato.

5. CONDOTTA DI DIPENDENTI, CONSULENTI, COLLABORATORI

Dipendenti, consulenti e collaboratori dell'Ente sono tenuti ad agire sempre secondo canoni di diligenza, lealtà e buona fede, rispettando gli obblighi previsti nel contratto di lavoro o di collaborazione ed assicurando lo svolgimento delle prestazioni richieste con la massima professionalità.

Sono altresì tenuti a conoscere e ad osservare i principi contenuti nel presente Codice Etico, nelle procedure aziendali e del Modello di Organizzazione e Gestione adottato dalla Società, improntando la loro condotta al rispetto reciproco, alla cooperazione e alla collaborazione.

L'attività di collaborazione è svolta, oltre che in ossequio alle normative vigenti ed ai principi etici generali enunciati in precedenza, nel rispetto delle regole seguenti:

- ✓ gestire l'incarico affidato secondo professionalità e competenza;
- ✓ adoperarsi al fine di rispettare e gestire le misure di prevenzione predisposte dalla Società per la prevenzione del rischio reato;

- ✓ rapportarsi con i colleghi e altri soggetti che operano per Clinica San Martino s.r.l. con atteggiamenti rispettosi dell'altrui reputazione e dignità, anche per mezzo di strumenti informatici, telematici o social media;
- ✓ rapportarsi con esponenti della Pubblica Amministrazione e l'Autorità giudiziaria o gestire i rapporti con gli interlocutori istituzionali solo qualora espressamente autorizzati o delegati in tal senso, salvo il rispetto delle norme di legge applicabili;
- ✓ astenersi dall'offrire regali, omaggi, pagamenti, benefici materiali od altre utilità di qualsiasi natura ed entità a soggetti esterni allo scopo di ottenere vantaggi di qualsiasi genere e natura;
- ✓ atteggiarsi nei rapporti di lavoro e nei confronti dell'utenza con spirito di servizio, correttezza e disponibilità, opera nella maniera più completa e accurata possibile, avendo cura di mantenere, nello stile di comunicazione, proprietà e cortesia, e di salvaguardare l'immagine della Clinica San Martino Srl;
- ✓ il dipendente, salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni nell'esercizio dell'attività sindacale, non rilascia dichiarazioni che possano nuocere al prestigio ed all'immagine della Clinica San Martino Srl e si astiene dal fornire ai mezzi di comunicazione qualunque informazione attinente il contesto organizzativo ovvero le attività d'ufficio, eccettuate quelle già pubblicate ai sensi della normativa vigente, al di fuori dei casi di previa autorizzazione;
- ✓ dichiarare e segnalare la sussistenza di un conflitto di interesse con Clinica San Martino s.r.l.

6. RAPPORTI CON UTENTI DEI SERVIZI

I Destinatari devono perseguire la massima soddisfazione degli utenti, nel rispetto delle procedure interne, assicurando il costante supporto nell'informazione clinica e servizi forniti, consentendo agli stessi l'assunzione di decisioni consapevoli.

Clinica San Martino s.r.l. assume responsabilità nei confronti dei pazienti e più in generale degli utenti dei servizi offerti, per tali ragioni tutti e ciascuno i soggetti interni all'Ente sono tenuti ad attenersi ai seguenti principi di condotta:

- ✓ rispettare la dignità dei pazienti ed il diritto alla autodeterminazione;
- ✓ rispettare la sfera di *privacy* dei pazienti;
- ✓ impegno alla sensibilità ed empatia rispetto alle condizioni dei pazienti;
- ✓ comportarsi secondo criteri di rispetto e correttezza anche in caso di eventuali disaccordi, malintesi, reclami;

- ✓ dedicare attenzione a quanto comunicato dai pazienti;
- ✓ rispondere in modo obiettivo alle critiche dei pazienti, effettuando ove necessario le opportune segnalazioni a chi di competenza;
- ✓ astenersi da offrire o fornire, direttamente o indirettamente, ai pazienti, clienti o a terzi correlati ai medesimi qualunque particolare beneficio o gratifica in relazione all'attività dell'Ente.

Con specifico riferimento al personale medico e paramedico:

- ✓ praticare la professione medica con coscienza, nel rispetto della legge e del codice di deontologia medica nonché in conformità ai principi di etica medica ed umana;
- ✓ rendere nota alla Direzione la sussistenza di eventuali cause di obiezione di coscienza suscettibili di incidere sullo svolgimento delle proprie prestazioni lavorative;
- ✓ praticare la professione medica in modo responsabile ed indipendente e, nell'esercizio del proprio campo di competenza primario, non accettare istruzioni in merito a diagnosi o terapie da soggetti che non siano medici;
- ✓ rispettare il diritto dei pazienti di richiedere il cambiamento del medico assegnato loro;
- ✓ ai fini della migliore cura del paziente, ove necessario, consultarsi con medici professionisti esterni a Clinica San Martino s.r.l. che abbiano/abbiano avuto in cura i pazienti, acquisendo dai medesimi le informazioni necessarie.

7. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E FORMAZIONE

Clinica San Martino s.r.l. si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico divulgandolo presso i soggetti interessati mediante apposite e adeguate attività di comunicazione.

La pubblicazione e la diffusione del Modello stesso in tutte le sue componenti, ivi compreso il Codice Etico, che del Modello costituisce parte integrante sono presupposti per l'effettiva ed efficace attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dall'Ente.

Al fine di garantire l'effettiva diffusione del Codice Etico e l'efficacia della funzione orientativa e preventiva da esso svolta l'Ente adotta un piano di formazione funzionale a consentire, in concreto, la conoscibilità, la comprensibilità e l'efficacia deterrente del Codice Etico.

Il Codice Etico, inoltre, è pubblicato sul sito istituzionale di Clinica San Martino e affisso nella bacheca aziendale.

8. SEGNALAZIONI

Tutti i Destinatari sono tenuti a segnalare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ogni comportamento contrario a quanto previsto dal presente Codice Etico, dal Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. n. 231/2001 adottato dalla Società, nonché dalle norme di legge e dalle procedure interne aziendali.

Tali segnalazioni devono essere fatte secondo le modalità individuate da Clinica San Martino s.r.l. nella procedura Whistleblowing, direttamente all'Organismo di Vigilanza, esterno alla Società.

9. APPROVAZIONE DEL CODICE ETICO E AGGIORNAMENTO

L'approvazione ed adozione del Codice Etico aziendale, nonché l'approvazione di modifiche e aggiornamenti sostanziali dei medesimi, è competenza del Consiglio di Amministrazione. Condizione di efficacia ed adeguatezza del sistema preventivo basato sul Codice Etico, infatti, è che lo stesso risulti aggiornato rispetto all'evoluzione normativa ed adeguato rispetto alle modifiche intervenute nella struttura e nelle condizioni dell'Ente nonché in relazione agli eventuali accadimenti o circostanze rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001.