



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

Clinica San Martino S.r.l., (di seguito "CSM") in conformità all'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (di seguito "GDPR") in relazione ai dati personali da Lei forniti desidera informarla che il trattamento dei dati sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento si svolga nel rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Di seguito troverà tutte le informazioni per conoscere l'oggetto, le modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali nonché per poter esercitare i Suoi diritti.



Titolare del trattamento e dati di contatto

Clinica San Martino S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Paradiso Ang. Via Selvetta 1, 23864 Malgrate (LC), P. IVA e C.F. 03872860139, info@clnicasanmartino.it, pec clinicasmartino@legalmail.it.



Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) Avv. Pietro Micale, che può essere contattato per ogni informazione all'indirizzo e-mail dpo@clnicasanmartino.it.

Oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare si riferiscono a:

- dati anagrafici e identificativi ed estremi di contatto (quali ad esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, e-mail, ...);
- dati appartenente a categorie particolari (dati relativi allo stato di salute).

I dati sopra indicati possono riguardare Lei ovvero a soggetti terzi posti sotto la Sua tutela/curatela e per i quali Lei esercita nei *loro confronti un potere di rappresentanza, quali, ad es., minori, incapaci, interdetti, ecc. (di seguito i "Dati")*.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali verranno raccolti e trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. **Finalità connesse alla gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale**
 - gestione delle richieste di informazioni sui prodotti e servizi del Titolare;
 - gestione della prestazione del servizio quali ad esempio prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione;
 - conferma della prenotazione della prestazione sanitaria e eventuali comunicazioni di servizio relative alla stessa;
 - fatturazione ed adempimento degli obblighi di legge contabili o fiscali derivanti dal rapporto contrattuale;
 - adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
 - esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR)

Base giuridica di tali trattamenti è l'attività precontrattuale ex art. 6.1, lett. b) del GDPR) e l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (ex art. 6.1, lett. c) del GDPR) o, nel caso di esercizio di difesa in giudizio, il legittimo interesse del Titolare.

Per i dati particolari la base giuridica è da rivenirsi nelle finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria di cui all'art. 9, comma 2, lettera h del GDPR.

2. Per le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dal cliente

- invio di materiale informativo e pubblicitario inerenti i propri prodotti e/o servizi, qualora si tratti di prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto della prestazione;

Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare. Lei potrà in qualsiasi momento opporsi esplicitamente a tale trattamento inviando in qualsiasi momento una comunicazione al Titolare (anche a mezzo e-mail).

3. Finalità promozionale di marketing:

- invio di materiale informativo e pubblicitario inerenti i prodotti e i servizi forniti dal Titolare attraverso modalità automatizzata (e-mail, sms) e non automatizzata (posta cartacea, chiamate tramite operatore)
- comunicazione di eventi incontri, convegni e seminari, anche volti alla formazione professionale, organizzati dal titolare;
- gestione di survey e questionari, anche relativi al grado di soddisfazione della clientela.

Base giuridica del trattamento è il Suo libero ed esplicito consenso che potrà revocare in qualsiasi momento opponendosi quindi al trattamento per tali finalità scrivendo al Titolare agli indirizzi sopra indicati.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile fornire i servizi stessi, necessari per l'assolvimento di obblighi legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto, né agli adempimenti che da questi derivano.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto b) e c) è facoltativo e il Cliente potrà in qualsiasi momento opporsi al trattamento per tali finalità. In caso di opposizione al trattamento i dati personali gli stessi non saranno più trattati per le attività di marketing e promozione commerciale senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per Lei e per le prestazioni già richieste.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati in formato sia cartaceo che elettronico attraverso strumenti e supporti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra indicate secondo i disposti normativi specifici per la conservazione dei dati sanitari e dei documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali.

Per finalità di gestione del contenzioso i dati personali potranno essere conservati fino alla prescrizione dei diritti fatti valere e comunque fino alla definizione dell'eventuale vertenza.

Destinatari dei dati personali e Comunicazione di dati

I dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti, oltre che dal Titolare, da dipendenti e collaboratori del Titolare in



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR)

qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati e da Responsabili esterni con i quali il Titolare ha stipulato specifici accordi con indicazione di precise istruzioni al fine di assicurare e garantire la sicurezza e riservatezza dei Suoi dati quali consulenti amministrativo/contabili, fornitori della Società che trattano dati per conto del Titolare. L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione previa Vostra richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo dpo@clnicasanmartino.it.

Trasferimento dati a Paese Terzo

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie così come previsto dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 tra cui;



il **diritto di accedere ai Suoi dati personali**, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;



il diritto di ottenere senza ritardo la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano;
il diritto di ottenere, nei casi previsti, la **cancellazione** dei Suoi dati;
il diritto di ottenere la **limitazione** del trattamento, quando possibile;



il diritto di richiedere la **portabilità** dei dati forniti vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza impedimenti in tutti i casi in cui ciò sia necessario ai sensi di legge;



il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati compresa la profilazione;



fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.



Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui sopra inviando un messaggio di posta elettronica oppure tramite lettera raccomandata da spedirsi al Titolare del trattamento dei dati personali agli indirizzi sopra indicati o rivolgenti al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@clnicasanmartino.it.



CLINICA SAN MARTINO

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR)**

Io sottoscritto/a _____ CF. _____

Nato/a il _____ a _____-

T Trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di cui al punto c) dell'informativa

Luogo e data,

Firma _____



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO

Gentile Cliente,

Clinica San Martino S.r.l., (di seguito "CSM") in conformità all'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (di seguito "GDPR") e da quanto indicato dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 4 giugno 2015 "Linee guida in materia di dossier sanitario", in relazione ai dati personali da Lei forniti desidera informarla che, al fine svolgere in modo più efficace ed efficiente i propri doveri di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ha ritenuto utile la creazione di un **Dossier sanitario**.

Il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento si svolga nel rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Cos'è il Dossier Sanitario?

Si tratta della raccolta di tutta la documentazione inerente le prestazioni sanitarie (referti di visite ed accertamenti diagnostici, immagini, radiografiche, ecc.), a cui il paziente è stato sottoposto presso CSM al fine di documentare la sua storia clinica e migliorare il Suo processo di cura attraverso un accesso integrato di tali informazioni da parte del personale sanitario coinvolto. Tale documentazione sarà visibile agli operatori sanitari (medici, infermieri, tecnici di radiologia, ecc.) che operano all'interno di CSM e che si occupano del Suo percorso di cura.

Il Dossier Sanitario Elettronico si distingue dal Fascicolo Sanitario Elettronico nel quale invece la Sua storia clinica è generata da diverse strutture sanitarie.



Titolare del trattamento e dati di contatto

Clinica San Martino S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Paradiso Ang. Via Selvetta 1, 23864 Malgrate (LC), P. IVA e C.F. 03872860139, info@clinciasanmartino.it, pec clinciasmartino@legalmail.it.



Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO), Avv. Pietro Micale, che può essere contattato per ogni informazione all'indirizzo e-mail dpo@clinciasanmartino.it.

Oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare si riferiscono a:

- dati anagrafici e identificativi (quali ad esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, e-mail,...)
- dati relativi allo stato di salute (patologie, precedenti visite, prestazioni diagnostiche e di laboratorio e più in generale informazioni sanitarie). Queste informazioni, previo Suo consenso, confluiranno nel Dossier Sanitario.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO

CSM ha scelto di non far rientrare tra le informazioni contenute nel Dossier Sanitario le informazioni legate a violenza sessuale e pedofilia, le informazioni su sieropositività (HIV), sull'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e abuso di alcool, informazioni su interruzione volontaria di gravidanza (IVG) o parto in anonimato.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali verranno raccolti e trattati dal Titolare ai fini della creazione del Dossier Sanitario per documentare la Sua storia clinica ed offrirle un miglior percorso sanitario.

Base giuridica del trattamento è il Suo libero ed esplicito consenso che potrà revocare in qualsiasi momento opponendosi quindi al trattamento per tali finalità scrivendo al Titolare agli indirizzi sopra indicati.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

La creazione e la successiva implementazione del Dossier Sanitario sono su base volontaria e non sussiste alcun obbligo di aderire a tale iniziativa. I dati che verranno registrati sono quelli che Lei sceglierà di far confluire all'interno dei Dossier. Nel caso in non volesse aderire a tale iniziativa potrà comunque usufruire delle prestazioni offerte da CSM. In tale ultimo caso la documentazione sanitaria sarà consultabile dal solo medico che l'ha presa in carico o che Le ha prescritto la prestazione all'interno di CSM e non sarà visionabile e consultabile da altri operatori sanitari senza il Suo consenso; la documentazione sanitaria sarà a sua disposizione per il ritiro in forma cartacea presso CSM, invio per posta dietro pagamento di un corrispettivo e solo in alcuni casi autorizzati dalla Direzione Sanitaria tramite poste elettroniche con file protetto.

Consensi

Può manifestare i seguenti consensi:

1. creazione presso CSM del Dossier sanitario relativo al Suo percorso di cura. Il consenso è facoltativo e in sua assenza potrà comunque decidere di farsi curare presso CSM;
2. implementazione del Dossier Sanitario con le prestazioni pregresse fatte presso CSM in data antecedente alla sottoscrizione del consenso. Il consenso è facoltativo e in sua assenza potrà comunque decidere di farsi curare presso CSM.

Qualora desiderasse non far rientrare una prestazione nel Dossier Sanitario, dovrà richiederlo al personale della reception. Potrà in ogni momento decidere di oscurare il Suo Dossier Sanitario totalmente o parzialmente o de-oscurarlo, cioè rendere nuovamente visibile le prestazioni prima oscurate.

Per i minori, gli inabilitati e i soggetti sottoposti a curatela, tutti i diritti (costituzione, cancellazione, etc.) potranno essere esercitati da coloro i quali esercitano la rappresentanza legale (potestà genitoriale, tutela, curatela, amministrazione di sostegno). Nel caso di minori, al compimento della maggiore età, al primo accesso utile, gli sarà sottoposta la modulistica per la raccolta dei consensi.

Il Dossier Sanitario potrà essere consultato senza il Suo consenso solo in caso di urgenza dovuta alla salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Per dubbi o richieste particolari potrà rivolgere la Sua richiesta alla Direzione Sanitaria o al Responsabile della protezione dei dati.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati in formato sia cartaceo che elettronico attraverso strumenti e supporti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Le informazioni che confluiranno nel Dossier Sanitario saranno consultabili dal personale sanitario autorizzato sanitario di CSM che potranno essere i medici che La prenderanno in cura e, limitatamente alle mansioni svolte e per quanto di competenza, gli infermieri, i fisioterapisti, i tecnici di laboratorio, i tecnici di radiodiagnostica, e saranno utilizzate al fine di offrirle un miglior percorso sanitario.



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali, qualora Lei non si opponga al trattamento, saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità indicate.

Destinatari dei dati personali e Comunicazione di dati

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi e saranno comunicati solo ai soggetti autorizzati appositamente formati. Nello specifico, per ciò che concerne l'accesso ai Suoi dati personali nel Dossier Sanitario, Lei potrà decidere in ogni momento di "oscurare" (rendere non più visibile) una o più prestazioni/informazioni o potrà chiedere di prendere visione delle informazioni in esso contenute, o chiedere di conoscere l'Area/Reparto che ha acceduto al suo Dossier, facendo specifica richiesta al Direttore Sanitario.

Anche in caso di oscuramento l'unico soggetto autorizzato alla visione degli stessi sarà il medico o il suo sostituto che l'ha presa in cura o ha prescritto la prestazione; non sarà invece possibile ad altri sanitari poter visionare la documentazione senza il Suo specifico consenso.

Misure di sicurezza

La normativa vigente prevede che per la costituzione del Dossier sanitario siano adottate precise garanzie al fine di proteggere i dati dei soggetti interessati.

Le garanzie adottate sono:

1. Profilo autorizzativo di accesso al dossier coerente con le mansioni lavorative

Attualmente possono accedere al dossier:

- i professionisti sanitari che svolgeranno la prestazione sanitaria;
- personale amministrativo coinvolto a vario titolo nel percorso clinico o addetto alle funzioni di controllo con accesso alle sole informazioni indispensabili per assolvere alle funzioni amministrative cui è preposto.

Tutte le persone che lavorano, in o per CSM agiscono in qualità di soggetti autorizzati o Responsabili dei trattamenti e sono tenuti al rispetto delle regole di sicurezza definite e della normativa vigente, e non possono comunicare o diffondere dati personali o particolari a soggetti terzi che non siano autorizzati, da lei, o da norme di legge.

2. Accesso per durata temporale

Un livello di restrizione sarà correlato alla durata temporale di accesso consentito, 6 mesi dopo l'ultimo trattamento.

3. Tracciabilità degli accessi e controlli

Tutti gli accessi al Dossier sanitario saranno tracciati mediante conservazione dei file di log per 2 anni. Lei può chiedere in qualsiasi momento di conoscere quali siano stati gli accessi eseguiti sul suo Dossier Sanitario. La risposta le deve essere fornita entro 15 giorni. Se le operazioni necessarie per un integrale riscontro alla sua richiesta dovessero essere di particolare difficoltà, sarà informato ed il termine massimo per il riscontro diventerà al massimo di 30 giorni.

4. Oscuramento

Anche acconsentendo a costituire il proprio Dossier Sanitario potrà decidere se oscurare alcune informazioni o documenti, ciò in analogia a quanto avviene nel rapporto paziente-medico, nel quale il primo può decidere di non informare il secondo di alcuni eventi sanitari che lo ri-guardano. Come previsto dalla normativa vigente l'oscuramento sarà revocabile nel tempo ed avverrà con modalità tali da non consentire automaticamente ai professionisti di vedere che il paziente ha manifestato tale scelta (oscuramento dell'oscuramento: in pratica non comparirà una sezione/campo nel dossier con scritto: "documento



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) IN TEMA DI DOSSIER SANITARIO

oscurato dal paziente", semplicemente quel documento non confluirà nel Dossier). Qualora venga richiesto l'oscuramento, le informazioni o i documenti oscurati saranno comunque accessibili da parte del professionista/reparto che ha generato queste informazioni con i relativi applicativi.

Trasferimento dati a Paese Terzo

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie così come previsto dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 tra cui:



il **diritto di accedere ai Suoi dati personali**, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;



il diritto di ottenere senza ritardo la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano;
il diritto di ottenere, nei casi previsti, la **cancellazione** dei Suoi dati;
il diritto di ottenere la **limitazione** del trattamento, quando possibile;



il diritto di richiedere la **portabilità** dei dati forniti vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza impedimenti in tutti i casi in cui ciò sia necessario ai sensi di legge;



il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati compresa la profilazione;



fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Oltre a quanto sopra riportato, in relazione al Dossier Sanitario, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- all'oscuramento o de-oscuramento sul Dossier Sanitario;
- di conoscere quali sono i dati presenti sul Dossier Sanitario;
- di conoscere quali sono le Aree/Reparti che hanno avuto accesso ai Suoi dati sul Dossier Sanitario.



Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui sopra inviando un messaggio di posta elettronica oppure tramite lettera raccomandata da spedirsi al Titolare del trattamento dei dati personali agli indirizzi sopra indicati o rivolgenti al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@clinciasamartino.it.



CLINICA SAN MARTINO

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) IN
TEMA DI DOSSIER SANITARIO**

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER IL DOSSIER SANITARIO

Io sottoscritto/a _____ CF. _____

Nato/a il _____ a _____

1. Per la **creazione ed implementazione** presso Clinica San Martino del **Dossier Sanitario** relativo al percorso di cura.
2. Per **l'implementazione del Dossier Sanitario con le prestazioni pregresse** fatte presso Clinica San Martino in data antecedente alla sottoscrizione del consenso

Luogo e data,

Firma _____



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

Gentile Cliente,

ad integrazione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "Regolamento" o "GDPR") che **Clinica San Martino S.r.l.**, (di seguito "CSM") in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il "Titolare" o "CSM"), Le ha fornito in occasione di prestazioni sanitarie, in conformità alle prescrizioni di cui alle Linee Guida in materia di referti on line emanate dal Garante Per la Protezione Dei Dati Personali il 19 novembre 2009, desideriamo fornirLe le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari per consentirLe di rilasciare un consenso "libero ed informato" alla possibilità di consegna dei referti anche in modalità telematiche, al fine di renderle più rapidamente conoscibile il risultato della prestazione sanitaria eseguita.

Di seguito troverà tutte le informazioni per conoscere l'oggetto, le modalità e finalità del trattamento dei Suoi dati personali nonché per poter esercitare i Suoi diritti.



Titolare del trattamento e dati di contatto

Clinica San Martino S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Paradiso Ang. Via Selvetta 1, 23864 Malgrate (LC), P. IVA e C.F. 03872860139, info@clinicasanmartino.it, pec clinicasmartino@legalmail.it.



Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) Avv. Pietro Micale, che può essere contattato per ogni informazione all'indirizzo e-mail dpo@clinicasanmartino.it.

Oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare si riferiscono a:

- dati anagrafici e identificativi ed estremi di contatto (quali ad esempio nome, cognome, data di nascita, indirizzo, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, e-mail, ...);
- dati appartenente a categorie particolari (dati relativi allo stato di salute).

I dati sopra indicati possono riguardare Lei ovvero a soggetti terzi posti sotto la Sua tutela/curatela e per i quali Lei esercita nei loro confronti un potere di rappresentanza, quali, ad es., minori, incapaci, interdetti, ecc. (di seguito i "Dati").

Nel caso di indagini diagnostiche volte a rivelare l'infezione da HIV, nonché nell'effettuazione di test genetici -anche prenatali- non sarà disponibile il servizio di refertazione on line, ma potranno esserLe consegnati solo con modalità tradizionali.

La comunicazione del referto è accompagnata da un giudizio scritto e dalla disponibilità del medico a fornirLe ulteriori indicazioni su Sua richiesta.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati Personali, anche particolari, avviene solo previo Suo consenso esplicito, specifico ed autonomo al fine di consentirLe di usufruire del Servizio di refertazione on-line.

Il Servizio di refertazione on-line potrà essere erogato, in base alla Sua libera scelta, attraverso una delle due diverse modalità qui di seguito elencate:

- il collegamento al sito Internet di Clinica San Martino, dal quale sarà possibile visualizzare ed effettuare il download gratuito dei documenti. A tal fine, qualora Lei dia il Suo consenso alla refertazione on line e la Sua scelta ricadrà su



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

questo tipo di refertazione Le verranno consegnate, all'atto dell'accettazione, le credenziali per accedere alla piattaforma on-line;

- per mezzo dell'invio del referto presso la Sua casella di posta elettronica. Lei potrà sempre confermare l'indirizzo di posta elettronica in cui ricevere tale comunicazione in occasione dei successivi accertamenti clinici. Se sceglierà tale modalità l'invio del referto seguirà la seguente procedura, volta a garantire la sicurezza dei Suoi dati:
 1. Le verrà inviata una prima e-mail nella quale il Titolare Le chiederà conferma dell'esattezza dell'indirizzo così come digitato;
 2. una volta che il Titolare riceverà sull'indirizzo mittente la Sua conferma, Le invierà, sul medesimo indirizzo previamente confermato, una seconda e-mail contenente, in allegato, il referto;
 3. Le sarà inviato un sms sul numero di telefono cellulare da Lei fornito, contenente la password necessaria per l'apertura del file suddetto.

Fermo restando il punto 1) di cui sopra, Lei può chiedere espressamente e consapevolmente che il referto Le sia inviato a mezzo posta elettronica privo della password necessaria per l'apertura del documento così come previsto dalle Linee guida in materia di referti on-line. In questo caso La informiamo che i Suoi dati sono maggiormente vulnerabili e che con tale decisione Lei si assumerà il rischio che essi possano essere intercettati da soggetti terzi.

Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento del consenso per la finalità indicata di refertazione on-line, è facoltativo e il mancato consenso al trattamento dei dati non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta (il servizio di consegna dei referti on line è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello). Inoltre, Lei può manifestare una volontà contraria per i successivi referti, ovvero potrà decidere che i singoli referti non siano oggetto di refertazione on-line.

In ogni caso, il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; in tal caso non sarà più consentita la sua visualizzazione dei referti già pubblicati fino ad eventuale nuovo consenso.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione. I dati saranno trattati attraverso strumenti elettronici e supporti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Per la refertazione con modalità telematica il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR e dalle Linee Guida del Garante Privacy in materia.

Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali, saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa applicabile e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità indicate.

Così come previsto dalle Linee Guida del Garante privacy, il referto sarà reso disponibile sul sistema informatico per consultazione interattiva sul sito web di CSM e per il download per 45 giorni successivi alla sua pubblicazione.

Destinatari dei dati personali e Comunicazione di dati

I dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti, oltre che dal Titolare, da dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati e da Responsabili esterni con i quali il Titolare ha stipulato specifici accordi con indicazione di precise istruzioni al fine di assicurare e garantire la sicurezza e riservatezza dei Suoi dati quali consulenti amministrativo/contabili, fornitori della Società che trattano dati per conto del Titolare. L'elenco completo dei soggetti a cui i Suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Vostra disposizione previa Vostra richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo dpo@clinicasanmartino.it.



CLINICA SAN MARTINO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

Trasferimento dati a Paese Terzo

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie così come previsto dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 tra cui;



il **diritto di accedere ai Suoi dati personali**, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

il diritto di ottenere senza ritardo la **rettifica** dei dati personali inesatti che La riguardano;



il diritto di ottenere, nei casi previsti, la **cancellazione** dei Suoi dati;

il diritto di ottenere la **limitazione** del trattamento, quando possibile;



il diritto di richiedere la **portabilità** dei dati forniti vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza impedimenti in tutti i casi in cui ciò sia necessario ai sensi di legge;



il diritto di **opposizione** al trattamento dei dati compresa la profilazione;



fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare i diritti di cui sopra inviando un messaggio di posta elettronica oppure tramite lettera raccomandata da spedirsi al Titolare del trattamento dei dati personali agli indirizzi sopra indicati o rivolgenti al Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo dpo@clnicasamartino.it.



CLINICA SAN MARTINO

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL
REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GDPR)
SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE**

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI (REFERTAZIONE ONLINE)

Io sottoscritto/a _____ CF. _____

Nato/a il _____ a _____

Letta l'informativa, per il servizio di **refertazione online** con le modalità indicate nella stessa

Luogo e data,

Firma _____